

Karta Gwarancyjna

Warunki Gwarancji:

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Firma VidiCom Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kamionkowskiej 51 zwana dalej Gwarantem, gwarantuję poprawną pracę Produktu w okresie 24 miesięcy liczonych od daty sprzedaży/wydania pierwszemu nabywcy.
3. Ujawnione w okresie gwarancji wady i uszkodzenia Produktu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis w możliwie krótkim terminie. Serwis dołoży starań, aby czas usunięcia usterki nie był dłuższy, niż 14 dni roboczych od daty przyjęcia Produktu do Serwisu.
4. Warunkiem skorzystania z naprawy jest dostarczenie uszkodzonego Produktu w opakowaniu ochronnym do Gwaranta i przedstawienie kopii dokumentu sprzedaży/wydania.
5. Karta gwarancyjna jest ważna łącznie z dowodem zakupu p. fakturą lub paragonem.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń wynikających z naturalnego zużycia Produktu np.: wytarcie, zarysowania itp.,
 - b) wad i uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, używania niezgodnie z przeznaczeniem, zalania lub zabrudzenia, nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji Produktu,
 - c) uszkodzeń mechanicznych oraz nieprawidłowego działania Produktu wynikającego z tych uszkodzeń i wywołanych przez nie wad,
 - d) uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych np. pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe napięcie w sieci, działania wojenne itp,
 - e) dokonywania napraw i przeróbek przez osoby i punkty serwisowe do tego nieuprawnione,
 - f) zerwania jakiegokolwiek plomby gwarancyjnej z urządzenia.
7. Gwarancja nie daje Kupującemu prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem produktu oraz niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Serwis: VidiCom Sp. z o.o., ul. Kamionkowska 53, 03-812 Warszawa, Tel.: +48 22 290 88 28,
email: serwis@vidicom.pl

.....

Data sprzedaży/wydania

pieczęć i podpis sprzedawcy